

**KLAUZULA INFORMACYJNA DLA ROZMÓWCÓW
W ZWIĄZKU Z REJESTRACJĄ ROZMÓW TELEFONICZNYCH**

Fundacja Swoboda

Ul. Sosnowa 4

95-015 Głowno

Wersja	Data	Opis aktualizacji
v-1-0-0	25.09.2023	utworzenie dokumentu
v-2-0-0	Modyfikacja polegająca na

Kluczula Informacyjna dla rozmówców

Zgodnie z art. 13 i 14 RODO ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) (dalej „RODO”) informuje się co następuje:

Dane Administratora Danych Osobowych [dalej ADO].	Fundacja Swoboda Ul. Sosnowa 4 95-015 Głowno
Dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych.	fundacjaswoboda@op.pl tel.:427107546
Cel przetwarzania danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w ramach monitoringu rozmów, który stosowany jest w celu zapewnienia organizacji pracy umożliwiającej pełne wykorzystanie czasu pracy oraz właściwego użytkowania udostępnionych pracownikom narzędzi pracy, w celu zapewnienia odpowiedniej organizacji pracy w zakresie informowania o udzielanych przez ADO świadczeniach zdrowotnych, ocena przebiegu rozmów w przypadku wystąpienia sytuacji spornych pomiędzy ADO a rozmówcą i ewentualne zabezpieczenie nagranych rozmów jako materiału dowodowego.
Podstawa prawna przetwarzania	Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest: <ul style="list-style-type: none">• art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ADO,• art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z art. 9 ust. 2 lit h) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na ADO i do celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, do zapewnienia opieki zdrowotnej, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej .• art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w związku z art. 9 ust. 2 lit f) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora tj. do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
Odbiorcy danych. Udostępnianie danych. Powierzenie przetwarzania danych.	Pani/Pana dane osobowe będą udostępniane uprawnionym na podstawie przepisów prawa podmiotom i organom publicznym. Pani/Pana dane mogą być przekazywane do zewnętrznej kancelarii prawnej oraz mogą być przekazywane podmiotom z którymi ADO zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w szczególności są to: zewnętrzny podmiot usług telefonicznych Orange Polska S.A.
Okres przechowywania danych.	Dane zgromadzone za pomocą systemu monitoringu rozmów ADO przetwarzane wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane, i przechowywane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od dnia zarejestrowania.
Prawa osoby której dane dotyczą.	Ma Pani/Pan prawo do: <ul style="list-style-type: none">• żądania od ADO dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,• żądania od ADO sprostowania danych osobowych Pani/Pana dotyczących,• żądania od ADO usunięcia danych osobowych Pani/Pana dotyczących, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa,• żądania od ADO ograniczenia przetwarzania danych osobowych Pani/Pana dotyczących,• wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Pani/Pana dotyczących,• żądania od ADO przeniesienia danych osobowych Pani/Pana dotyczących• cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez konsekwencji dla przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem, jeśli dane zbierane są na podstawie zgody. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Pani/Pana dane nie są przekazywane poza EOG. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, z których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów RODO. Z praw tych może Pan/Pani skorzystać składając wniosek u ADO. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO. ADO nie będzie przetwarzał Pani/Pana danych osobowych w sposób zautomatyzowany, ani poddawał profilowaniu.
Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych pozyskanych z innych źródeł.	W przypadku utrwalenia rozmowy telefonicznej zawierającej dane osobowe osoby trzeciej, innej niż rozmówca, informujemy iż dane takie pozyskane zostały właśnie od takiej osoby rozmówcy.